



Complete Eats: cupones de frutas y verduras en tiendas Safeway

Preguntas frecuentes

Revisado: Mayo 2020

Complete Eats ofrece un descuento adicional a los compradores que usan sus beneficios del SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program, Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria) o Basic Food (Alimentos Básicos) (anteriormente denominado Food Stamps [Cupones para Alimentos]) para realizar compras de frutas y verduras.

Dónde: Los compradores pueden obtener y canjear cupones de Complete Eats en cualquier sucursal de Safeway en Washington.

Cómo funciona: Compradores que gastan al menos \$10 en frutas y verduras elegibles usando su tarjeta de beneficios de SNAP/Basic Food y tarjetas de cliente frecuente de Safeway obtendrán un cupón para su siguiente compra de frutas y verduras.



Una variedad de frutas y verduras califica para el programa. Los compradores pueden elegir frutas y verduras frescas, enlatadas y congeladas, siempre que los productos no tengan grasas, azúcares ni sal agregados.

Vea Pregunta #13 si el cupón no se imprime. Compradores deben leer su cupón para saber los detalles exactos.

Consulte las preguntas frecuentes para obtener más información.

Preguntas frecuentes

1. ¿Dónde se ofrece Complete Eats?

Los compradores pueden **obtener y canjear** cupones de Complete Eats en cualquier sucursal de Safeway en Washington.

2. ¿Cuánto vale un cupón?

El cupón es de \$3 menos en su siguiente compra de frutas y verduras que califican.




En tiendas en Seattle, el cupón es de \$5 menos en su siguiente compra de frutas y verduras que califican. Una parte de las tiendas que ofrecen Complete Eats en Seattle está financiada por el impuesto sobre bebidas endulcoradas de la ciudad de Seattle.

3. Cuando estoy en la tienda, ¿cómo puedo identificar las frutas y verduras que califican para esta oferta?

¡Todas las frutas y verduras frescas califican para esta oferta!

Para identificar las frutas y verduras enlatadas y congeladas que califican:

- Lea las etiquetas de los productos y busque aquellos que digan “sin sal agregada”, “sin azúcar agregado” o que no contengan salsas, almíbares ni condimentos.

	Califican	No califican
 Productos frescos	Cualquier variedad de frutas y verduras frescas.	Frutas y verduras frescas con aderezos, almíbares o salsas agregados.
 Productos enlatados	Verduras y frijoles enlatados “sin sal agregada”. Frutas enlatadas en agua o jugo 100 % natural.	Productos con almíbares, salsas, condimentos y grasas, azúcar o sal (sodio) agregados.
 Productos congelados	Cualquier variedad de frutas y verduras congeladas.	Productos con almíbares, salsas, condimentos y grasas, azúcar o sal (sodio) agregados. Papas prefritas congeladas.

Para obtener más información, visite el sitio web www.doh.wa.gov/FVIP o envíenos un email a FVIP@doh.wa.gov.

Las personas con discapacidades pueden solicitar este documento en otros formatos.

Para presentar una solicitud, llame al 1-800-525-0127 (TDD/TTY 711).

4. ¿Qué sucede si un comprador tiene una tarjeta de EBT activa, pero no le queda dinero en ella? ¿De todos modos puede obtener el cupón de \$3?

No. Para obtener un cupón, el comprador debe gastar al menos \$10 en frutas y verduras que califiquen usando su tarjeta del SNAP o de EBT.

5. Para obtener un cupón, ¿un comprador del SNAP debe usar la tarjeta de Safeway Club cuando realiza una compra que califica?

Sí. Para obtener el cupón, los compradores necesitarán la tarjeta de Safeway Club o el número de teléfono asociado a ella cuando realicen compras que califiquen.

6. ¿Existe un límite para la cantidad de cupones que puede obtener un comprador?

Un comprador solo puede obtener un cupón por transacción. Por ejemplo, aunque gaste \$20 en frutas y verduras que califican, solo recibirá un cupón.

Sin embargo, no existe un límite diario para la cantidad de cupones que puede obtener un comprador del SNAP. Por ejemplo, si obtiene un cupón y, ese mismo día, regresa a la tienda o va a otra tienda Safeway y gasta otros \$10 en frutas y verduras que califican, recibirá otro cupón.

7. ¿Hay algún límite en cuantos cupones el comprador puede utilizar a la vez?

No hay límite en el número de cupones que un comprador puede utilizar en la misma transacción. Por ejemplo, si el comprador tiene 2 cupones (\$3 cada uno), ellos pueden utilizar los en una transacción de \$6 de frutas y verduras elegibles.

8. ¿Se puede canjear el cupón si la compra es inferior a \$3?

No. Los compradores solo pueden usar el cupón en compras de frutas y verduras de \$3 o más. Por ejemplo, no se aceptará el cupón si el comprador intenta usarlo para una compra de \$2.

9. ¿Los cupones tienen vencimiento?

Sí. Los cupones vencen un mes después de su fecha de impresión. La fecha de vencimiento exacta estará impresa en el cupón.

10. ¿El comprador debe utilizar la tarjeta de EBT para canjear el cupón?

No.

11. ¿Hay limitaciones en como pueden ser utilizados los cupones?

Si, los cupones son para obtener \$3 para su siguiente compra de frutas y verduras frescas, enlatadas, y congeladas, siempre y cuando los productos no tengan grasas, azúcares o sal añadidas.

12. ¿Qué sucede si el comprador pierde el cupón que obtuvo?

El comprador debe presentar al cajero el cupón impreso original para canjear la oferta del cupón. Si pierde el cupón que obtuvo, no recibirá uno en reemplazo ni se le reembolsará el dinero.

13. ¿Qué ocurre si no se imprime un cupón cuando el comprador realiza una compra de frutas y verduras que califican por un valor de \$10 como mínimo utilizando la tarjeta del SNAP o de EBT y la tarjeta de Safeway Club?

Ponerse en contacto con el Washington State Department of Health por email a FVIP@doh.wa.gov o por teléfono al 360-236-3287 para proporcionar los siguientes datos:

- nombre;
- dirección postal;
- número de tarjeta de Safeway Club O número de teléfono asociado a esa tarjeta;
- sucursal de la tienda donde realizó la compra que califica.

14. Quisiera hacer otras preguntas. ¿Con quién debo comunicarme?

Para obtener más información, envíenos un email a FVIP@doh.wa.gov o llámenos al 360-236-3287. También puede visitar nuestros sitios web www.doh.wa.gov/FVIP y www.doh.wa.gov/CompleteEats.



DOH 340-319 May 2020