



Cascade Arrearage Relief and Energy Savings

If you are having difficulty paying your natural gas bill, Cascade Natural Gas and our Community Action agency partners are available to help with CARES Program solutions.

- Provides qualifying customers in need of bill payment assistance with a discount on their monthly gas bill, plus help with past due balances, if needed.
Features five tiers of discounts with each tier offering a different discount rate based on the customer's household income and number of residents in their household.
The arrearage relief component offers qualifying customers with past-due balances to receive arrearage relief assistance of up to \$1,000.
The amount of assistance for past due balances is based on the customer's income and household size.
Assistance levels range from 50%-100% of the past due balance.
Time Payment arrangements are available for any remaining balances after the arrearage relief grant is applied.
The CARES Program is replacing the Washington Energy Assistance Fund (WEAF) and is effective 10/01/2023.
Customers receiving LIHEAP, WEAF, or Winter Help assistance from 10/1/2022 - 9/30/2023 will be automatically enrolled into the CARES bill discount rate as soon as practicable after October 1, 2023.

Use the Community Action agency directory at the right to find the agency serving your community. Call or visit the agency online for information on how to apply for the program.



Find the directory online at www.cngc.com/customer-service/low-income-assistance-programs/#washington.

Cascade's customer service representatives are available to assist you with making payment arrangements or connecting with your Community Action agency to fill out an application for financial aid. Call Cascade Natural Gas at 888-522-1130.



In the Community to Serve®

www.cngc.com

WASHINGTON COMMUNITY ACTION AGENCY DIRECTORY WASHINGTON DIRECTORIO DE AGENCIAS DE ACCIÓN COMUNITARIA

COASTAL COMMUNITY ACTION PROGRAM 101 E Market St., Aberdeen, WA 98520-0304 - Grays Harbor County 800-828-4883 | 360-533-5100 | www.coastalcap.org

OPPORTUNITY COUNCIL 1111 Cornwall Avenue, Bellingham, WA 98225 - Whatcom County 360-255-2192 | www.oppco.org/energy-scheduling

KITSAP COMMUNITY RESOURCES 1201 Park Avenue, Bremerton, WA 98337 - Kitsap County 360-479-1507 | www.kcr.org/energy

SNOHOMISH COUNTY HUMAN SERVICE DEPARTMENT 3000 Rockefeller Avenue, Everett, WA 98201 - Snohomish County 425-388-3880 | snohomishcountywa.gov/552/Energy-Assistance

COMMUNITY ACTION COUNCIL OF LEWIS, MASON & THURSTON CO. 807 W Railroad Ave, Shelton, WA 98584 - Mason County 800-878-5235 | 360-426-9726 | www.caclmt.org

COMMUNITY ACTION CONNECTIONS (CAC) 720 W. Court Street, Pasco, WA 99301 - Franklin County 509-545-4042 | Prosser: 509-786-3379 | www.bfcac.org

LOWER COLUMBIA COMMUNITY ACTION PROGRAM 1526 Commerce Avenue, Longview, WA 98632 - Cowlitz County 800-383-2101 | 360-425-3430 | www.lowercolumbiacap.org

OIC OF WASHINGTON 903 3rd Avenue, Moses Lake, WA 98837 - Grant County 800-765-9206 | 509-765-9206 | www.yvoic.org

COMMUNITY ACTION AGENCY OF SKAGIT COUNTY 160 Cascade Place, Burlington, WA 98233 - Skagit County 360-428-1011 | www.communityactionskagit.org

OPPORTUNITY COUNCIL OF OAK HARBOR 1791 NE 1st Avenue, Oak Harbor, WA 98277 - Island County 360-679-6577 | www.oppco.org/energy-scheduling

NORTHWEST COMMUNITY ACTION CENTER 706 Rentschler Lane, Toppenish, WA 98948 - South Yakima County 509-865-7630 | www.yvfwc.com/service/energy-assistance

BLUE MOUNTAIN ACTION COUNCIL 8 E Cherry Street, Walla Walla, WA 99362 - Walla Walla County 509-529-4980 | www.bmacww.org

CHELAN-DOUGLAS COMMUNITY ACTION COUNCIL 620 Lewis Street, Wenatchee, WA 98801 - Chelan County 509-662-6156 | www.cdac.org/energy-assistance

OIC OF WASHINGTON 815 Fruitvale Boulevard, Yakima, WA 98902 - North Yakima County 509-452-7145 | www.yvoic.org



Cascade Arrearage Relief and Energy Savings

Alivio de atrasos en cascada y ahorro de energía

Si tiene dificultades para pagar su factura de gas natural, Cascade Natural Gas y nuestros socios de la agencia Community Action están disponibles para ayudarlo con las soluciones del Programa CARES.

- Brinda a los clientes que califican que necesitan asistencia con el pago de facturas un descuento en su factura mensual de gas, además de ayuda con los saldos vencidos, si es necesario.
- Cuenta con cinco niveles de descuentos y cada nivel ofrece una tasa de descuento diferente según los ingresos del hogar del cliente y la cantidad de residentes en su hogar.
- El componente de alivio de pagos atrasados ofrece a los clientes que califican con saldos atrasados recibir asistencia de alivio de pagos atrasados de hasta \$1,000.
- El monto de la asistencia para saldos vencidos se basa en los ingresos del cliente y el tamaño del hogar.
- Los niveles de asistencia oscilan entre el 50 % y el 100 % del saldo vencido.
- Plazo Los arreglos de pago están disponibles para los saldos restantes después de que se aplica la subvención de alivio de atrasos.
- El Programa CARES está reemplazando el Fondo de Asistencia de Energía de Washington (WEAF) y entra en vigencia el 01/10/2023.
- Los clientes que reciban asistencia de LIHEAP, WEAF o Winter Help entre el 1 de octubre de 2022 y el 30 de septiembre de 2023 se inscribirán automáticamente en la tasa de descuento de la factura de CARES tan pronto como sea posible después del 1 de octubre de 2023.

Use el directorio de agencias de Community Action a la derecha para encontrar la agencia que atiende a su comunidad. Llame o visite la agencia en línea para obtener información sobre cómo solicitar el programa.

Encuentre el directorio en línea en www.cngc.com/customer-service/low-income-assistance-programs/#washington.



Escanee el código QR de su dispositivo móvil para visitar el directorio de agencias de Acción Comunitaria en nuestra página web de Programas de Asistencia.

Los representantes de servicio al cliente de Cascade están disponibles para ayudarlo a hacer arreglos de pago o conectarse con su agencia de Acción Comunitaria para completar una solicitud de ayuda financiera. Llame a Cascade Natural Gas al **888-522-1130**.



In the Community to Serve®